



Nous nous engageons à maintenir des espaces propres et propices au bien-être avec un nettoyage professionnel.

Sommaire

01 Présentation de notre entreprise.....	3
02 Nos valeurs	4
Collaboration.....	4
Durabilité.....	4
Sécurité.....	5
Qualité	5
03 Nos services.....	6
a) Le nettoyage de bureaux	6
b) Le nettoyage de commerces	6
c) Le nettoyage de bâtiments industriels.....	6
d) Services de conciergerie.....	7
e) Nettoyage ponctuels	7
f) Gestion de cabinets médicaux.....	7
04 Notre équipe	8
05 Nos avantages	9



01 Présentation de notre entreprise

Pacific service, une entreprise spécialisée dans la réalisation de prestations d'entretien et de nettoyage professionnelles, axées sur la fiabilité, la rapidité et l'efficacité.

Pacific Service est une SAS (Société par actions simplifiées) basée à Lyon et œuvrant à Lyon et aux alentours, créé en 2021. A la suite de la crise du Covid-19. Pacific Service offre des services de nettoyage professionnels à une large gamme de clients, des petites entreprises aux grandes institutions, des particuliers, cabinet médical, cabinet d'avocats, etc... Nous sommes fiers de notre engagement axé sur la qualité de nos prestations.

Que vous ayez besoin de nettoyer des bureaux, des locaux commerciaux, des installations industrielles, des résidences... Que vous soyez professionnels ou particuliers, Pacific Services est l'entreprise qu'il vous faut. Notre équipe de professionnels expérimentés saura répondre à vos besoins avec efficacité et fiabilité.

Nous mettons un point d'honneur à assurer votre satisfaction au regard de nos prestations, nos équipes sont à votre service pour toute demande d'entretien. Nous sommes à votre écoute pour vous aider à rendre vos biens immobiliers plus accueillant, propres et agréables.

02 Nos valeurs

Collaboration :

Nous nous engageons à mettre en place une collaboration efficace entre nos clients et nos équipes pour assurer la fluidité de la communication, le respect des vos attentes. Nous sommes à votre service pour une assistance 24h sur 24 et 7 jours sur 7 vous permettant ainsi de faire appel à nos services pour chacun de vos nettoyages d'urgence. Pour nous, il est primordial de favoriser l'échange avec nos clients pour mieux comprendre ce que vous souhaitez et ainsi pouvoir y répondre en respectant vos délais comme vos exigences.

Durabilité :

Notre second engagement concerne la durabilité, nous souhaitons créer des relations durables et maintenir la qualité de notre activité sur le long terme. Pour cela nous investissons dans la formation de nos équipes pour leur permettre de s'adapter aux nouvelles normes, aux nouvelles mesures ainsi qu'aux nouveaux outils utiles dans notre quotidien.

Notre vision à long terme est également importante en termes d'écologie, parce que nos habitudes actuelles de travail et de consommation ne doivent pas mettre en péril les générations à venir. Pour cela, nous faisons notre maximum pour réduire notre impact écologique et préserver l'environnement. C'est la raison pour laquelle nos produits respectent des normes très strictes en termes d'écologie et de biodégradabilité, tout en assurant un nettoyage irréprochable.

Sécurité :

Pacific Service mise sur la sécurité, chacun de nos agents d'entretien est parfaitement formé à toutes les mesures de sécurité importantes dans son secteur d'activité. Les agents que nous envoyons sont consciencieux et responsables, assurant un passage rapide, efficace et sûr dans chaque partie de vos locaux. Nous avons une politique très stricte concernant la prévention et la gestion des risques pour vérifier que chaque employé comme chaque client soit en sécurité tout au long de notre passage.

Qualité :

Pacific Service est depuis 2021 spécialisé dans le nettoyage de toutes les parties communes d'entreprise ou de résidences, notre savoir-faire hérité de nos 4 années d'activité ainsi que les partenariats réalisés avec nos agents d'entretien nous permettent de nous assurer que vous soyez satisfaits par les prestations que nous faisons dans vos locaux. De plus au cours de notre développement, nous avons pu travailler avec beaucoup de partenaires différents qui nous ont permis d'apprendre et de nous former. Nos services d'assainissement ces 4 dernières années ont été approuvés par de grandes entreprises que nous avons toujours cherché à satisfaire au mieux.

03 Nos services

a) Le nettoyage de bureaux

Nous savons combien il est essentiel de préserver un environnement de travail propre, sécurisé et accueillant. Nous vous aidons à maintenir un espace de travail accueillant non seulement pour vos employés mais également avec les clients, visiteurs ou partenaires. Avec notre aide, vous pourrez offrir à vos clients, partenaires ou visiteurs une image professionnelle. Notre service approuvé dans le nettoyage de bureaux a été approfondi pour toujours offrir plus de qualité lors de nos passages. Nous assurons des tournées régulières dans vos locaux pour maintenir leur propreté.

b) Le nettoyage de commerces

Les locaux commerciaux sont souvent plus difficiles à maintenir en parfait état au vu de leur fréquentation et du passage des clients, ce qui n'est pas le cas pour Pacific Service. Notre expérience reconnue nous permet d'avoir l'expertise et les connaissances nécessaires au maintien en ordre de ce type de bâtiments. Que ce soit dans des magasins, restaurants et autres, nous sommes qualifiés pour répondre à vos attentes en matière de propreté et d'hygiène. Nous assurons ainsi une expérience clients agréable et saine pour les personnes entrant dans vos locaux.

c) Le nettoyage de bâtiments industriels

L'engagement et l'expertise Pacific Service ne se limite pas aux simples résidences et autres parties communes ou bureaux, nous offrons aussi un suivi des industries. Nos équipes de formation assurent que nous soyons au courant de toutes les spécialisations concernant la typologie, les mesures de sécurité et

les précautions à prendre dans vos usines. Nos équipes sont ainsi averties et préparées en conséquence pour offrir une prestation qualitative, efficace et rapide. Quel que soit votre type de local, nos équipes seront à même de vous le rendre plus éclatant et sain.

d) Services de conciergerie

La conciergerie est également une de nos spécialités, nous assurons un service de gestion de l'accueil de vos résidences pour permettre aux résidents de profiter d'une tranquillité sans faille.

e) Nettoyage ponctuels

Faites également appel à nous si vous avez besoin d'un entretien passager, concernant les vitres, surface, mobiliers, stores, cuisines ou détartrages nous répondrons à l'appel. Nous offrons une réactivité sans faille quel que soit la demande d'entretien.

f) Gestion de cabinets médicaux

La crise du Covid-19 a remis au premier plan l'importance de la stérilisation des salles de soins et des locaux médicaux plus largement. Nous sommes là pour répondre à vos attentes concernant la gestion des environnements médicaux, nous prenons avec le plus grand soin de ces espaces dont la propreté et l'hygiène est la plus importante. Nous avons une grande expérience dans leur entretien donc nous serons à même de nous occuper de votre cabinet et vos salles de soin.

04 Notre équipe

Nos équipes de nettoyeurs sont composées de professionnels ayants plusieurs années d'expérience. Nous mettons une importance capitale dans la formation et la qualification de nos agents d'entretien pour leur permettre de s'adapter au mieux aux nouvelles normes ainsi qu'aux protocoles de sécurité. Chaque employé agit avec professionnalisme pour répondre à vos attentes.

Pacific Service est également une entreprise qui mise sur la formation continue de ses employés, nous avons pour objectif de faire évoluer nos employés dans un milieu qui leur est favorable. Nous améliorons les compétences de nos employés pour leur permettre de développer leurs qualifications. La technologie et les outils évoluent rapidement même dans le secteur de l'entretien, c'est pourquoi il nous apparaît primordial de mettre en avant l'adaptation de nos employés à ces nouvelles façons de faire. Dans le but d'assurer que nos services soient toujours en adéquation avec la demande et en maintenir une efficacité redoutable.

Les membres de nos équipes sont soigneusement sélectionnés pour leur organisation, leur rigueur et leur attention aux détails. Nous favorisons un environnement de travail et une ambiance chaleureuse qui vous garantit la motivation de nos équipe dans la réalisation de leurs tâches.

05 Nos avantages

Bien que plusieurs entreprises proposent des services similaires, nos atouts font la différence. Voici pourquoi vous pouvez nous faire confiance pour vos prestations de nettoyage.

Nous mettons l'accent sur la fiabilité de nos actions, tous nos employés sont parfaitement formés et qualifiés pour répondre aux demandes de nos clients. De plus nous utilisons du matériel professionnel et adapté aux tâches que nous réalisons. Chaque produit que nous utilisons est certifié et dispose d'un label écologique, nous mettons un point d'honneur à minimiser l'impact environnemental lors de notre passage.

L'accent est placé sur l'utilisation de produits écolabellisés, reconnus pour leur faible impact environnemental tout au long de leur cycle de vie. Ces produits respectent des normes exigeantes en matière de durabilité, de réduction des émissions polluantes et de préservation des ressources naturelles. Leur adoption participe activement à la protection de l'environnement, tout en répondant aux attentes croissantes des consommateurs à la recherche de solutions plus respectueuses de la planète.

Nos équipes sont également très disponibles, nous avons un service disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Ce service client continu nous permet d'agir avec la plus grande rapidité et efficacité. Nous pouvons offrir à nos clients une assistance en temps réel en tout temps pour leur permettre de faire appel à nos services et d'envoyer une équipe pour un nettoyage d'urgence à toute heure du jour ou de la nuit.

La rapidité est le maître mot pour Pacific Service, nous intervenons rapidement pour vous offrir un service efficace. Au cours de nos nettoyages, nos équipes font tout leur possible pour assainir vos locaux en un temps record, et en toute discrétion pour ne pas déranger la vie des résidents ou le travail de travailleurs.

Malgré notre implication sur la rapidité, nous nous assurons que tout est bien fait et que notre prestation soit satisfaisante vis-à-vis des demandes des clients.

Aujourd'hui, l'écologie est un sujet majeur et les problèmes liés au dérèglement climatique sont de plus en plus fréquents. De plus dans le débat public, le maintien de l'environnement est une préoccupation majeure qui a une importance toute particulière. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à réduire au maximum notre empreinte carbone et faire en sorte que notre activité ait l'impact écologique le plus faible possible.

Pour ce faire, l'accent est mis sur l'usage de produits portant un écolabel, garantissant un impact environnemental réduit tout au long de leur cycle de vie. Ces produits respectent des critères stricts en matière de durabilité, de faible émission de polluants et de préservation des ressources naturelles. L'adoption de produits écolabellisés contribue à la protection de l'environnement tout en répondant aux attentes des consommateurs en quête de solutions plus respectueuses de la planète.

Nous œuvrons également à réduire notre consommation d'eau car certaines activités de nettoyage consomment beaucoup d'eau et sa gestion est un grand enjeu contemporain. Nous essayons au maximum de mutualiser nos tâches et d'organiser nos déplacements pour les optimiser et ainsi réduire notre pollution liée aux transports. Les véhicules que nous utilisons sont des véhicules à faible émission de CO₂, le pétrole étant une ressource polluante et non renouvelable, nous prenons garde à l'utiliser de façon raisonnée.

Nous Contacter

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir une offre personnalisée et découvrir comment nous pouvons vous aider à maintenir vos locaux propres et accueillants.

